



invest-export
.brussels 

L'AGENDA EXPORT 2017



BRUXELLES ECONOMIE ET EMPLOI
SERVICE PUBLIC RÉGIONAL DE BRUXELLES

POUR BÉNÉFICIER DE NOS SERVICES, FAITES-VOUS CONNAÎTRE !



Pour recevoir, comme plus de 4000 autres entreprises, notre plan d'actions annuel, nos mailings ciblés, nos newsletters électroniques et nos opportunités d'affaires, inscrivez-vous en quelques clics à notre base de données des exportateurs bruxellois. Une démarche indispensable pour être connu de nos services et informé de nos initiatives.

www.brussels-exporters.be

Dix bonnes raisons de vous intégrer dans notre base de données « export »

1. Vous serez averti de nos actions programmées ou ajoutées en cours d'année grâce à notre newsletter « e-Agenda » et aux mailings ciblés.
2. Vous suivrez notre actualité via notre newsletter mensuelle « e-Perspectives ».
3. Vous recevrez des propositions d'affaires, des appels d'offres et des appels à projets internationaux en fonction de votre secteur et de votre intérêt pour certains marchés.
4. Vous serez convié aux événements que nous organisons.
5. Vous profiterez des services de nos bureaux économiques et commerciaux à l'étranger.
6. Vous obtiendrez le soutien de nos helpdesks.
7. Vous pourrez vous inscrire à des séances de coaching.
8. Vous pourrez bénéficier du coup de pouce d'un stagiaire formé au commerce international.
9. Vous pourrez faire appel aux incitants financiers de la Région de Bruxelles-Capitale.
10. En bref, votre inscription dans la BD Export facilitera vos exportations!

N.B.: les informations confidentielles reprises dans la BD Export ne sont consultables que par Bruxelles Invest & Export.



invest-export
.brussels 

Pour vous servir,
nous devons vous connaître !



Infos

Edwige Duchatel
T 02 800 40 47
educhatel@sprb.brussels



NOS SERVICES: UNE MINE D'OPPORTUNITÉS

L'Agenda Export 2017 annonce un vaste panel d'actions pour explorer les marchés étrangers, étoffer vos exportations et accroître leur diversification géographique. Leur choix n'est pas un hasard. Avec maints acteurs de terrain, nous auscultons le globe avant de vous livrer un agenda d'actions commerciales digne de devenir une clé de réussite à l'export.

Outre les actions collectives, nous vous offrons un soutien individuel. A l'étranger, plus de 90 attachés économiques et commerciaux vous épaulent gratuitement sur le terrain. Et à Bruxelles, vous bénéficiez d'un accompagnement de proximité grâce au coaching personnalisé et aux helpdesks.

Autre succès: environ 70 % des demandeurs d'emploi formés au commerce international par nos soins sont recrutés par des entreprises bruxelloises pour développer leurs exportations.

Enfin, coup d'accélérateur fort prisé par les PME, les aides financières vous aident à concrétiser vos ambitions. Les jumeler aux divers services de Bruxelles Invest & Export assure un parcours sans faute vers l'exportation.

COACHING ET HELPDESKS

BEST ou « Brussels Exporters Starters Program »

Vous êtes néo-exportateur? En cinq sessions, BEST vous lance à l'international. Avec son plan d'exportation sur mesure, la rencontre de cinq prospects à l'étranger et un accompagnement pour la négociation et le volet contractuel légal/douanier, il cumule stratégie, tests sur le terrain et suivi sur le marché sélectionné.

Le helpdesk « Export de services »

Vous exportez des services? Ce helpdesk relève les défis liés à ce type d'exportation qui requiert un marketing particulier, la recherche de partenaires locaux, la connaissance des législations en matière d'établissement, d'accès aux professions et de détachement de travailleurs.

AIDES FINANCIÈRES

Pour dynamiser les exportations de votre PME, la Région de Bruxelles-Capitale vous propose des aides qui financent 50 % de vos projets: la prospection de marchés hors UE, la participation aux foires et salons spécialisés avec une intervention de 75 % pour les starters (entreprises de moins de quatre ans), le matériel promotionnel, la participation à des appels d'offres hors UE et l'ouverture de bureaux de représentation hors UE. Une réforme de ces aides

financières est actuellement en préparation et vous serez avertis de la date de son entrée en vigueur.

www.invest-export.brussels

Nos services, Aides et subsides

La Région de Bruxelles-Capitale alloue d'autres subsides pour recruter un demandeur d'emploi apte à développer vos activités hors UE, pour recourir aux services d'un consultant extérieur (étude de marché, business plan) et pour suivre des formations à l'export.

www.werk-economie-emploi.brussels

Aides et subsides

Finance.brussels / Exportbru peut octroyer des financements aux PME bruxelloises exportatrices en vue de soutenir leur prospection de marchés, leur expansion internationale voire même une implantation à l'étranger.

www.finance.brussels

Financement d'entreprises exportatrices



SOMMAIRE

NOS SERVICES RESPONSABLES DES ACTIONS	4
AGENDA DES ACTIONS COMMERCIALES	9
Afrique	9
Amérique du Nord	10
Amérique latine	10
Asie	11
Europe	12
Océanie	16
ZOOM SUR LES FOIRES	19
NOS ATTACHÉS ÉCONOMIQUES ET COMMERCIAUX « CONTACT DAYS »	25
	27

ACTIONS
COMMERCIALES

ZOOM
SUR LES FOIRES

CONTACT
DAYS



DE JEUNES TALENTS DÉVELOPPENT VOS EXPORTATIONS

Prêt à accueillir un stagiaire drillé aux techniques du commerce international ? Deux profils s'adressent à vous : l'un commercial, l'autre administratif.

« **Brussels Young Exporters Program** » forme de jeunes universitaires à prospector les marchés étrangers tandis que le programme « **Assistant Import-Export** » vise les activités de back office qui vous déchargent des démarches administratives. La plupart des stagiaires trouvent un emploi au terme d'un cycle théorique et pratique organisé et subventionné par Bruxelles Invest & Export, Bruxelles Formation, Cefora/Cevora et le VDAB.

www.invest-export.brussels

Nos services, Formations/Stages



BEST

«Brussels Exporters Starters Program»

Laurent Lamberts

02 800 40 62

llamberts@sprb.brussels

HELPDESK «EXPORT SERVICES»

Helpdesk douane – détachement de personnel

Laurent Lamberts

02 800 40 62

llamberts@sprb.brussels

INCITANTS FINANCIERS

Bruxelles Economie et Emploi - Direction des Aides aux Entreprises

02 800 34 30 ou 02 800 34 36

incitantexport@sprb.brussels

«BRUSSELS YOUNG EXPORTERS PROGRAM» et «ASSISTANT IMPORT-EXPORT»

Jan Verschueren, coordinateur

02 800 40 32

jverschueren@sprb.brussels

Julie N'Kamba, assistante

02 800 40 43

jnkamba@sprb.brussels

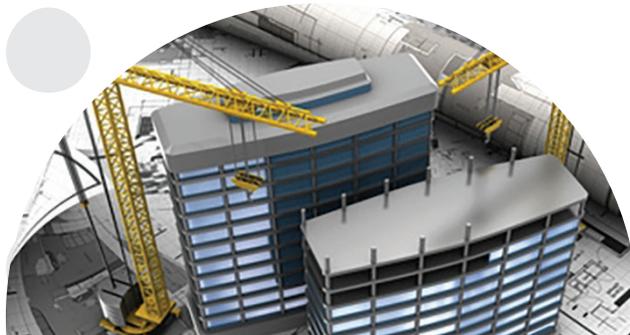


RESPONSABLES DES ACTIONS

Direction des Actions Invest & Export	Philip Feytons	02 800 40 30	pfeytons@sprb.brussels
Coordination Actions Export	Laurent Lamberts	02 800 40 62	llamberts@sprb.brussels
Afrique du Nord, Proche et Moyen-Orient, Turquie	Ghislain Breydel	02 800 40 84	gbreydel@sprb.brussels
Afrique Subsaharienne	Carole Moné	02 800 40 29	cmone@sprb.brussels
Amérique du Nord, Amérique latine, Europe méditerranéenne et Océanie	Sophie D'haemer	02 800 40 49	sdhaemer@sprb.brussels
Asie (sauf Proche et Moyen-Orient)	Reinout Van Hullebus	02 800 40 42	rvanhullebus@sprb.brussels
Europe (sauf Europe méditerranéenne), y compris la France	Nathalie Stefanovic	02 800 40 74	nstefanovic@sprb.brussels

Pour ne rien rater d'un programme qui saisit toujours des opportunités en cours d'année, consultez votre source d'informations sans cesse actualisée :

www.invest-export.brussels





AGENDA DES ACTIONS COMMERCIALES

○ Multimarché

● Santé

● Services juridiques & financiers

● Digital business

● Édition & Arts graphiques

● Audiovisuel & Arts de la scène

● Mode & Accessoires

● Design & Mobilier

● Construction & Architecture

● Alimentation & Horeca

AFRIQUE						
PAYS	VILLE D'ACCUEIL	MARCHÉ CIBLÉ	ACTION	MAITRE D'ŒUVRE	DATE	
Congo (République démocratique)	Bruxelles	○ Multimarché	Mission économique entrante axée sur les marchés de la distribution alimentaire, de l'Horeca et de la construction	BI&E	juin	
Côte d'Ivoire	Abidjan - San Pedro	○ Multimarché	Mission économique présidée par SAR la princesse Astrid	BI&E	octobre	
Côte d'Ivoire - Bénin - Togo	Abidjan - Cotonou - Lomé	○ Multimarché	Mission économique	BI&E	avril	
Djibouti - Ethiopie	Djibouti - Addis-Abeba	○ Multimarché	Mission économique	AWEX	25 mars > 1 avril	
Maroc	Casablanca - Rabat - Tanger	● Services juridiques & financiers	Mission économique	AWEX	juin	
Ouganda - Kenya	Kampala - Nairobi	○ Multimarché	Mission économique entrante axée sur les marchés de l'énergie et de l'équipement	BI&E	26 novembre > 3 décembre	

ACTIONS
COMMERCIALES

ZOOM
SUR LES FOIRES

CONTACT
DAYS

AMÉRIQUE DU NORD

PAYS	VILLE D'ACCUEIL	MARCHÉ CIBLÉ	ACTION	MAITRE D'ŒUVRE	DATE
Canada - USA	Toronto - New York	● Construction & Architecture	Mission axée sur l'architecture	BI&E	mars
USA	San Diego	● Santé	Stand collectif à BIO	FIT	19 > 22 juin
USA	Santa Clara	● Santé	Stand collectif à HEALTH 2.0	BI&E	24 > 27 septembre
USA	San Francisco	● Digital business	Stand collectif à TECHCRUNCH DISRUPT	BI&E	septembre
USA	San Francisco- San Diego - Los Angeles	● Digital business	Connecting Brussels with Silicon Valley and the West Coast	BI&E	23 > 26 octobre

AMÉRIQUE LATINE

PAYS	VILLE D'ACCUEIL	MARCHÉ CIBLÉ	ACTION	MAITRE D'ŒUVRE	DATE
Argentine - Paraguay - Uruguay	Buenos Aires - Asuncion - Montevideo	● Construction & Architecture	Mission économique	BI&E	4 > 14 juin
Brésil	Rio De Janeiro	● Audiovisuel & Arts de la Scène	Stand collectif à RIO CONTENT MARKET	BI&E	8 > 10 mars
Cuba	La Havane	○ Multimarché	Mission économique	BI&E	à fixer

ASIE (Proche, Moyen et Extrême-Orient)						
PAYS	VILLE D'ACCUEIL	MARCHÉ CIBLÉ	ACTION	MAITRE D'ŒUVRE	DATE	
Arabie Saoudite	Ryad	○ Multimarché	Mission économique	BI&E	mai	
Asie du Sud Est	Bruxelles	○ Multimarché	Séminaire opportunités d'affaires en Asie du Sud Est	BI&E	à fixer	
Chine	Shanghai - Hangzhou	○ Multimarché	Mission économique "Faites connaissance avec l'e-consommateur chinois"	BI&E	mars	
Corée du Sud	Séoul	○ Multimarché	Mission économique présidée par SAR la princesse Astrid	BI&E	10 > 17 juin	
Emirats Arabes Unis	Dubaï	● Santé	Stand collectif à ARAB HEALTH	FIT	30 janvier > 2 février	
Emirats Arabes Unis	Dubaï	● Audiovisuel & Arts de la Scène	Stand collectif à CABSAT	AWEX	21-23 mars	
Iran	Téhéran	○ Multimarché	Mission économique	FIT	octobre	
Israël - Territoires Palestiniens	Bruxelles	● Digital business	Invitation d'acheteurs	BI&E	24 janvier	
Israël - Territoires Palestiniens	Tel Aviv - Ramallah	○ Multimarché, Digital business/Audiovisuel	Mission économique	BI&E	décembre	
Japon	Bruxelles	● Alimentation & Horeca	Invitation d'acheteurs asiatiques dans le cadre de "Eat!Brussels"	BI&E	6-sept	

ASIE (Proche, Moyen et Extrême-Orient)					
PAYS	VILLE D'ACCUEIL	MARCHÉ CIBLÉ	ACTION	MAITRE D'ŒUVRE	DATE
Japon - Chine - Corée du Sud	Cologne	● Alimentation & Horeca	Invitations d'acheteurs asiatiques en marge du salon ISM	BI&E	31 janvier > 3 février
Koweït - Qatar - Émirats Arabes Unis	Bruxelles	● Mode & Accessoires	Invitation d'acheteurs	BI&E	2^{ème} semestre
Koweït - Qatar - Bahrein	Koweït - Doha - Manama	● Services juridiques & financiers	Mission axée sur les services juridiques et les conseils en investissement	BI&E	2^{ème} trimestre
Myanmar	Yangon - Naypyiadow	○ Multimarché	Mission économique	AWEX	novembre
Philippines	Manille	○ Multimarché	Mission économique	BI&E	13 > 19 mai

EUROPE					
PAYS	VILLE D'ACCUEIL	MARCHÉ CIBLÉ	ACTION	MAITRE D'ŒUVRE	DATE
Allemagne	Cologne	● Design & Mobilier	Stand collectif à IMM - Internationale Meubelbeurs	BI&E	16 > 22 janvier
Allemagne	Berlin	● Alimentation & Horeca	Stand collectif à FRUIT LOGISTICA	BI&E	8 > 10 février
Allemagne	Berlin	● Audiovisuel & Arts de la Scène	Rencontre de co-production	screen. brussels	février

EUROPE					
PAYS	VILLE D'ACCUEIL	MARCHÉ CIBLÉ	ACTION	MAITRE D'ŒUVRE	DATE
Allemagne	Cologne	● Alimentation & Horeca	Stand collectif à ISM	BI&E	31 janvier > 3 février
Allemagne	Hanovre	● Digital business	Stand collectif à CEBIT	BI&E	20 > 24 mars
Allemagne	Bruxelles	○ Multimarché	Invitations d'acheteurs dans le secteur ferroviaire	FIT	1 septembre
Allemagne	Berlin	● Digital business	Journée de contacts	BI&E	à fixer
Allemagne	Bad Kissingen	● Alimentation & Horeca	Stand collectif à GENUSSGIPFEL CORPUS CULINARIO	BI&E	24 avril
Allemagne	Nuremberg	● Alimentation & Horeca	Stand collectif à BIOFACH	BI&E	15 > 18 février
Allemagne	Francfort	● Editions & Arts Graphiques	Stand collectif à la FRANKFURTER BUCHMESSE	ADEB	11 > 15 octobre
Allemagne	Dusseldorf	● Santé	Stand collectif à MEDICA	BI&E	13 > 16 novembre
Belgique	Bruxelles	● Construction & Architecture	Stand collectif à REALTY	ecobuild. brussels	16 > 18 mai
Belgique	Bruxelles	○ Multimarché	Séminaire BERD	AWEX	juin

EUROPE

PAYS	VILLE D'ACCUEIL	MARCHÉ CIBLÉ	ACTION	MAITRE D'ŒUVRE	DATE
Belgique	Bruxelles	 Multimarché	Coaching BEST 2 sessions	BI&E	à fixer
Belgique	Bruxelles	 Multimarché	4 rencontres géographiques	BI&E	à fixer
Espagne	Barcelone	 Digital business	Stand collectif à MOBILE WORLD CONGRESS	BI&E	27 février > 2 mars
Espagne	Barcelone	 Digital business	Stand collectif à SMART CITY	BI&E	14 > 16 novembre
France	Cannes	 Construction & Architecture	Stand collectif au MIPIM	BI&E	14 > 17 mars
France	Laval	 Digital business	Stand collectif à LAVAL VIRTUAL	BI&E	22 > 26 mars
France	Lille	 Mode & Accessoires	Défilé de créateurs aux Halls de la Filature	BI&E	21 mars
France	Paris	 Editions & Arts Graphiques	Stand collectif à la FOIRE DU LIVRE	ADEB	24 > 27 mars
France	Bruxelles	 Mode & Accessoires	Invitation acheteurs du secteur de la mode	BI&E	9 juin
France	Paris	 Alimentation & Horeca	Stand collectif à SALON GOURMET FOOD & WINE	BI&E	24 > 25 septembre
France	Paris	 Mode & Accessoires	Stand collectif à SHOWROOM PARIS	MAD	26 septembre > 4 octobre

EUROPE						
PAYS	VILLE D'ACCUEIL	MARCHÉ CIBLÉ	ACTION	MAITRE D'ŒUVRE	DATE	
France	Paris	● Digital business	Mission économique	Startups.be	septembre	
France, Espagne, Allemagne, Pays-Bas	Bruxelles	● Audiovisuel	Invitation d'acheteurs dans le secteur des films d'animation	BI&E	novembre	
Italie	Bologne	● Santé	Stand collectif à COSMOPROF		17 > 20 mars	
Italie	Milan	● Design & Mobilier	Stand collectif à MILAN DESIGN WEEK	WBDM	4 > 9 avril	
Pays-Bas	à fixer	○ Multimarché	Journée de contacts avec le "Verbond van Nederlandse handelsagenten en Importeurs"	BI&E	à fixer	
Pays-Bas	Amsterdam	● Audiovisuel	Action promotionnelle dans le cadre de IDFA	BI&E	novembre	
Pays-Bas	Rotterdam	● Audiovisuel	Action promotionnelle dans le cadre de IFFR	BI&E	25 janvier > 2 février	
Pologne	Gdansk - Varsovie	● Construction & Architecture	Mission économique dans le secteur ferroviaire avec visite de la foire TRACO	AWEX	26 > 29 septembre	

EUROPE					
PAYS	VILLE D'ACCUEIL	MARCHÉ CIBLÉ	ACTION	MAITRE D'ŒUVRE	DATE
Royaume-Uni	Londres	● Audiovisuel & Arts de la Scène/Digital business	Journée de contacts Digital business et Tax Shelter	AWEX	février
Royaume-Uni	Londres	● Services	Séminaire relatif à l'arbitrage	BI&E	septembre
Royaume-Uni	Londres	● Digital business	Mission destinée aux starters	AWEX	17 avril
Scandinavie - Pays Baltes - Europe de l'Est	Helsinki	● Digital business	Mission économique dans le cadre de la conférence Slush	Startups.be	29 > 30 novembre
Serbie	Belgrade	● Construction & Architecture	Invitation d'acheteurs	FIT	décembre
Suède	Stockholm	● Services financiers	Mission économique dans le secteur financier	BI&E	avril
Suisse	Genève	○ Multimarché	Mission économique au CERN	AWEX	mars
Turquie	Istanbul	○ Multimarché	Mission économique	FIT	mai

OCÉANIE					
PAYS	VILLE D'ACCUEIL	MARCHÉ CIBLÉ	ACTION	MAITRE D'ŒUVRE	DATE
Australie	Sydney	● Services juridiques	Action promotionnelle au «IBA WORLD CONGRESS»	BI&E	8 > 13 octobre



Inscrivez-vous à notre
base de données « Export »

Vous profiterez du vaste réseau
de relations de nos attachés
économiques et commerciaux.

www.brussels-exporters.be



Chaque année sur une vingtaine de salons internationaux, Bruxelles Invest & Export installe un stand collectif réunissant plusieurs entreprises.



ZOOM SUR LES FOIRES

○ Multimarché

● Santé

● Services juridiques & financiers

● Digital business

● Edition & Arts graphiques

● Audiovisuel & Arts de la scène

● Mode & Accessoires

● Design & Mobilier

● Construction & Architecture

● Alimentation & Horeca

● ALIMENTATION & HORECA

DATE	ACTION	PAYS	VILLE	RESPONSABLE
31 janvier > 3 février	ISM	Allemagne	Cologne	Bart Vandeputte cologne@brusselsinvestexport.com
8 > 10 février	FRUIT LOGISTICA	Allemagne	Berlin	Thierry Farnir berlin@brusselsinvestexport.com
15 > 18 février	BIOFACH	Allemagne	Nuremberg	Nathalie Stefanovic nstefanovic@sprb.brussels
24 avril	GENUSSGIPFEL CORPUS CULINARIO	Allemagne	Bad Kissingen	Bart Vandeputte cologne@brusselsinvestexport.com
24 > 25 septembre	SALON GOURMET FOOD & WINE	France	Paris	Nathalie Stefanovic nstefanovic@sprb.brussels

ACTIONS
COMMERCIALES

ZOOM
SUR LES FOIRES

CONTACT
DAYS

● AUDIOVISUEL

DATE	ACTION	PAYS	VILLE	RESPONSABLE
8 > 10 mars	RIO CONTENT MARKET	Brésil	Rio de Janeiro	Sophie D'haemer sdhaemer@sprb.brussels
21 > 23 mars	CABSAT	Émirats Arabes Unis	Dubaï	Ghislain Breydel gbreydel@sprb.brussels

● CONSTRUCTION & ARCHITECTURE

DATE	ACTION	PAYS	VILLE	RESPONSABLE
14 > 17 mars	MIPIM	France	Cannes	Nathalie Stefanovic nstefanovic@sprb.brussels
16 > 18 mai	REALTY	Belgique	Bruxelles	Laurent Lamberts llamberts@sprb.brussels

● DESIGN & MOBILIER

DATE	ACTION	PAYS	VILLE	RESPONSABLE
16 > 22 janvier	IMM - Internationale Meubelbeurs	Allemagne	Cologne	Nathalie Stefanovic nstefanovic@sprb.brussels
4 > 9 avril	MILAN DESIGN WEEK	Italie	Milan	Sophie D'haemer sdhaemer@sprb.brussels

● DIGITAL BUSINESS

DATE	ACTION	PAYS	VILLE	RESPONSABLE
27 février > 2 mars	MOBILE WORLD CONGRESS	Espagne	Barcelone	Sophie D'haemer sdhaemer@sprb.brussels
20 > 24 mars	CEBIT	Allemagne	Hanovre	Leilla Boutayeb lboutayeb@sprb.brussels
22 > 26 mars	LAVAL VIRTUAL	France	Laval	Nathalie Stefanovic nstefanovic@sprb.brussels
septembre	TECHCRUNCH DISRUPT	USA	San Francisco	Eric Gabrys california@brusselsinvestexport.com
14 > 16 novembre	SMART CITY	Espagne	Barcelone	Sophie D'haemer sdhaemer@sprb.brussels

● ÉDITION & ARTS GRAPHIQUES

DATE	ACTION	PAYS	VILLE	RESPONSABLE
24 > 27 mars	FOIRE DU LIVRE	France	Paris	François De Vrije paris@brusselsinvestexport.com
11 > 15 octobre	FRANKFURTER BUCHMESSE	Allemagne	Francfort	Bart Vandeputte cologne@brusselsinvestexport.com

● MODE & ACCESSOIRES

DATE	ACTION	PAYS	VILLE	RESPONSABLE
26 septembre > 4 octobre	SHOWROOM PARIS	France	Paris	François De Vrije paris@brusselsinvestexport.com

● SANTÉ

DATE	ACTION	PAYS	VILLE	RESPONSABLE
30 janvier > 2 février	ARAB HEALTH	Émirats Arabes Unis	Dubaï	Ghislain Breydel gbreydel@sprb.brussels
17 > 20 mars	COSMOPROF	Italie	Bologne	Francisca Boucher milan@brusselsinvestexport.com
19 > 22 juin	BIO	USA	San Diego	Sophie D'haemer sdhaemer@sprb.brussels
24 > 27 septembre	HEALTH 2.0	USA	Santa Clara	Sophie D'haemer sdhaemer@sprb.brussels
13 > 16 novembre	MEDICA	Allemagne	Dusseldorf	Nathalie Stefanovic nstefanovic@sprb.brussels





Conquérir des
marchés étrangers ?
Oui, mais rencontrez d'abord
nos attachés économiques
et commerciaux !



NOS ATTACHÉS ÉCONOMIQUES ET COMMERCIAUX

DIX BONNES RAISONS DE FAIRE APPEL À NOS ATTACHÉS ÉCONOMIQUES ET COMMERCIAUX BASÉS À L'ÉTRANGER

1. Un accompagnement personnalisé

Que ce soit dans le cadre d'une mission économique, d'un voyage de prospection individuel ou lors d'une participation à une foire ou à un salon, nos attachés économiques et commerciaux (AEC) sont à l'écoute de vos besoins et vous soutiennent de manière personnalisée dans vos démarches à l'exportation. Découvrez ci-après, pays par pays, les quelque 90 attachés économiques et commerciaux de Bruxelles Invest & Export à votre service !

2. Un premier contact à Bruxelles

Nos attachés économiques et commerciaux (AEC) reviennent chaque année à Bruxelles pour vous rencontrer lors des Contact Days. Lors d'un entretien individuel avec l'attaché en place dans le pays, vous avez la possibilité de lui présenter vos produits/services ainsi que les objectifs spécifiques que vous poursuivez sur ce marché.

3. Une connaissance fine des marchés locaux

Ils sont sur le terrain et disposent donc de toutes les informations nécessaires qui peuvent vous être utiles, sur l'économie locale, le cadre réglementaire, la situation concurrentielle dans votre secteur, les canaux de distribution, etc.

4. Des conseils précis sur le développement de votre business

Nos AEC sont à votre disposition pour analyser votre projet d'exportation, évaluer le potentiel du marché local et ils peuvent vous conseiller en matière fiscale ou douanière.

5. Du concret

Votre AEC est un facilitateur qui met son réseau de relations à votre disposition. Il peut vous faciliter l'obtention de rendez-vous d'affaires et assurer le suivi des contacts établis durant votre visite.

6. Des débouchés pour votre entreprise

Nos AEC vous mettent en relation avec des prospects, des agents commerciaux, des distributeurs pour vos produits ou vos services. Ils vous guident aussi dans l'identification d'appels d'offres et l'organisation de conférences de presse.

ACTIONS
COMMERCIALESZOOM
SUR LES FOIRESCONTACT
DAYS

7. L'optimisation de vos déplacements

Vous participez à une mission économique ou à un salon, vous effectuez un voyage de prospection individuel ? Contacté préalablement, notre AEC établit un programme de rendez-vous d'affaires et prépare votre accès aux autorités et aux entreprises du pays.

8. Des conseils sur nos aides financières à l'exportation

La Région bruxelloise met à votre disposition cinq types de subsides à l'exportation, qui peuvent couvrir jusque 50% de vos frais ! Nos attachés économiques et commerciaux vous conseillent dans vos démarches.

9. Un suivi unique

Sur place, nos AEC assurent le suivi de votre visite auprès de vos partenaires, présents et à venir. Ils restent à votre disposition pour vous assister dans vos démarches futures, de même que nos area managers basés à Bruxelles.

10. Un service gratuit

Les contacts avec nos AEC et les démarches qu'ils entreprennent pour vous font partie de l'accompagnement gratuit proposé par Bruxelles Invest & Export.

AGENDA DES « CONTACT DAYS » À BRUXELLES

Chaque année, nos attachés économiques et commerciaux vous rencontrent individuellement à Bruxelles lors de leurs « contact days ». N'hésitez pas à prendre un rendez-vous pour leur exposer vos projets. Tous leurs services sont gratuits.

*La mention BXL, WAL ou VL se réfère à leur région d'origine.
Grâce aux accords interrégionaux, tous sont à la disposition des entreprises bruxelloises.*

Coordination : **Willy Van Waeyenberge** – 02 800 40 72 – wwanwaeyenberge@sprb.brussels

Inscription en ligne : **www.invest-export.brussels** – Programme d'actions – Contact Days

AFRIQUE			
PAYS	VILLE	COORDONNÉES	CONTACT DAYS
Afrique du Sud + Botswana / Lesotho / Madagascar / Ile Maurice / Malawi / Mozambique / Namibie / Swaziland / Zimbabwe / Zambie	Johannesburg	Jean-Pierre Muller ^(WAL) T + 27 11 463 03 78 johannesbourg@awex-wallonia.com	20 janvier
Algérie	Alger	Sébastien Hardy ^(BXL) (à partir du 01/04/2017) T + 213 21 92 62 70/71/72 algiers@brusselsinvestexport.com	6 > 10 octobre
Congo (République démocratique du)	Kinshasa	Jérôme Roux ^(BXL) T + 243 815 04 82 71 kinshasa@brusselsinvestexport.com	20 > 22 décembre
Côte d'Ivoire + Bénin / Burkina Faso / Guinée Bissau / Liberia / Sierra Leone / Togo	Abidjan	Guillaume de Bassompierre ^(WAL) T + 225 22 48 40 77/88 info@awex.ci	20 décembre
Egypte + Djibouti / Erythrée / Ethiopie / Soudan / Tchad	Le Caire	Haguer Magdi ^(VL) T + 20 22 792 38 57 cairo@fitagency.com	16 octobre

AFRIQUE

PAYS	VILLE	COORDONNÉES	CONTACT DAYS
Kenya + Burundi / Ouganda / Rwanda / Tanzanie	Nairobi	Ivan Korsak ^(BXL) T + 254 20 405 20 90 nairobi@brusselsinvestexport.com	20 > 22 décembre
Libye	Tripoli		Le bureau de Tripoli est momentanément fermé
Maroc + Cap Vert / Mali / Mauritanie	Casablanca	Takis Kakayannis ^(WAL) T + 212 522 26 80 27 casablanca@awex-wallonia.com	20 février
Tunisie	Tunis		Le bureau de Tunis est momentanément fermé

AMÉRIQUE

PAYS	VILLE	COORDONNÉES	CONTACT DAYS
Argentine	Buenos Aires	Carlos Rodríguez ^(VL) T +54 11 4313 5611/4313 7360 buenosaires@fitagency.com	5 octobre
Brésil	Rio de Janeiro	Stefano Missir di Lusignano ^(BXL) T + 55 21 22 95 16 30 riodejaneiro@brusselsinvestexport.com	25 > 27 septembre
Brésil	Sao Paulo	André Villers ^(WAL) T + 55 113 266 62 33 saopaulo@awex-wallonia.com	25 septembre
Canada	Montréal	Gilles Brédas ^(BXL) T + 1 514 286 15 81 montreal@brusselsinvestexport.com	11 > 13 décembre
Canada	Toronto	Frank Murari ^(WAL) T + 1 416 515 77 77 toronto@awex-wallonia.com	17 janvier
Canada	Vancouver	Bart Schobben ^(BXL) T +1 604 770 35 05 vancouver@brusselsinvestexport.com	17 > 19 janvier
Chili + Bolivie	Santiago du Chili	Liliana Herrera ^(WAL) , secrétaire commerciale T + 56 2 223 23 623 santiago@awex-wallonia.com	15 juin
Colombie + Pérou / Equateur	Bogota	Marjorie Inghels ^(WAL) , Attaché économique et commercial T + 57 1 744 95 54 bogota@awex-wallonia.com	15 juin

AMÉRIQUE

PAYS	VILLE	COORDONNÉES	CONTACT DAYS
Cuba	La Havane	Jean Serge Dias De Sousa ^(BXL) T + 53 7 204 46 88 havana@brusselsinvestexport.com	15 > 16 juin
Etats-Unis	Atlanta	Wim Van Cauteren ^(VL) T + 1 404 659 96 11 atlanta@fitagency.com	31 mars
Etats-Unis	Chicago	Piet Morisse ^(VL) T + 1 312 251 06 22 chicago@fitagency.com	31 mars
Etats-Unis	Houston	Yves Dubus ^(WAL) T + 1 713 863 11 10 houston@awex-wallonia.com	13 mars
Etats-Unis + Bahamas	New York	Luc Lippens ^(BXL) (jusqu'au 31/01/2017) Kathlijn Fruithof (à partir du 01/02/2017) T + 1 212 399 85 22 newyork@brusselsinvestexport.com	6 > 8 septembre
Etats-Unis	San Francisco (Silicon Valley)	Eric Gabrys ^(BXL) T + 1 415 291 01 30 california@brusselsinvestexport.com	6 > 8 septembre

AMÉRIQUE			
PAYS	VILLE	COORDONNÉES	CONTACT DAYS
Etats-Unis + Bermudes / Costa Rica / Guatemala / Haïti/ Honduras / Nicaragua / Panama / Porto Rico / El Salvador / Iles Turks& Caicos / Iles Vierges	Washington	Bernard Geenen ^(WAL) T + 1 202 625 58 52 washington@awex-wallonia.com	13 mars
Mexique + Venezuela	Mexico	Tom Van Daele ^(VL) T + 52 55 52 81 59 22 mexico@fitagency.com	5 octobre
Uruguay + Paraguay	Montevideo	Jimena Villar Bouchacourt ^(BXL) T + 598 2 628 07 28/92 88 montevideo@brusselsinvestexport.com	15 > 16 juin

ASIE (Proche, Moyen et Extrême-Orient)

PAYS	VILLE	COORDONNÉES	CONTACT DAYS
Arabie Saoudite + Oman / Yémen	Riyad	Ebtisam Ahmed ^(VL) T + 966 11 480 1760 riyadh@fitagency.com	16 juin
Cambodge	Phnom Penh (depuis Hanoi)	Wouter Vanhees ^(VL) T + 844 3 934 61 72 hanoi@fitagency.com	à fixer
Chine	HongKong + Macao	Katrien Leinders ^(VL) T + 852 2 523 22 46 hongkong@fitagency.com	5 septembre
Chine + Mongolie	Pékin	Emmanuelle Dienga ^(WAL) T + 86 10 65 32 66 95 awexbrubeijing@188.com	1^{er} septembre
Chine	Shanghai	Mattias Debroyer ^(BXL) T + 86 21 64 37 52 24 shanghai@brusselsinvestexport.com	Du 18 > 20 avril
Corée du Sud	Séoul	Marc De Vestele ^(WAL) T + 822 749 50 61 info@belgiumtrade.or.kr	13 février
Emirats Arabes Unis	Abu Dhabi	Pierre Annoye ^(WAL) T + 971 2 634 88 08 abudhabi@awex-wallonia.com	22 mai
Emirats Arabes Unis	Dubaï	Pierre Annoye ^(WAL) T + 971 4 332 31 23 dubai@awex-wallonia.com	22 mai

ASIE (Proche, Moyen et Extrême-Orient)			
PAYS	VILLE	COORDONNÉES	CONTACT DAYS
Inde	Bangalore	Jayant Nadiger ^(VL) , secrétaire commercial (anglophone) T + 91 80 22 22 99 21 bangalore@fitagency.com	12 mai
Inde + Sri Lanka	Chennai (Madras)	Kathlijn Fruithof ^(BXL) (jusqu'au 31/01/2017) Jean-François Aernouts (à partir du 01/02/2017) T +91 44 28 33 04 72 chennai@brusselsinvestexport.com	21 > 23 juin
Inde	Mumbai	Jurgen Maerschand ^(VL) T + 91 22 66 71 06 27 mumbai@fitagency.com	12 mai
Inde + Bangladesh / Népal	New Delhi	Christophe Van Overstraeten ^(WAL) T + 91 11 42 42 82 00 newdelhi@awex-wallonia.com	27 janvier
Indonésie	Jakarta	Nathalie Surmont ^(VL) T + 62 21 316 20 36 jakarta@fitagency.com	20 novembre
Iran	Téhéran	Nooshin Rahgozar ^(VL) T + 98 21 88 64 20 10 tehran@fitagency.com	19 juin
Israël + Territoires palestiniens	Tel Aviv	Gino Nale ^(BXL) T + 972 3 613 81 62 telaviv@brusselsinvestexport.be	9 > 13 février

ASIE (Proche, Moyen et Extrême-Orient)			
PAYS	VILLE	COORDONNÉES	CONTACT DAYS
Koweït + Bahreïn / Qatar	Koweït	à nommer ^(BXL) T + 965 253 760 53 kuwait@brusselsinvestexport.com	18 > 20 novembre
Japon	Tokyo	William Delsemme ^(BXL) T + 81 3 35 56 24 31 tokyo@brusselsinvestexport.com	18 > 20 avril
Kazakhstan + Kirghizstan / Tadjikistan	Almaty	Leila Aliyeva ^(WAL) , secrétaire commerciale T + 7 727 267 64 13 almaty@awex-wallonia.com	9 juin
Liban + Jordanie	Beyrouth	Nada Abdul Rahim ^(BXL) T + 961 1 97 60 08 beirut@brusselsinvestexport.com	18 > 20 novembre
Malaisie + Brunei	Kuala Lumpur	Eric de Lame ^(WAL) T + 60 3 21 68 88 95/96/97 kualalumpur@awex-wallonia.com	18 septembre
Pakistan + Afghanistan	Islamabad	Abid Husain ^(WAL) T + 92 51 265 40 26 beltrade@comsats-net.pk	16 octobre
Philippines	Manille	Emilia Santamaria Abela ^(WAL) , assistante commerciale T + 63 2 843 69 82 manille@awex-wallonia.com	18 septembre
Singapour	Singapour	Rudi Mertens ^(BXL) T + 65 6 251 00 79 singapore@brusselsinvestexport.com	20 > 22 novembre

ASIE (Proche, Moyen et Extrême-Orient)			
PAYS	VILLE	COORDONNÉES	CONTACT DAYS
Syrie	Damas		Le bureau de Damas est momentanément fermé.
Thaïlande + Myanmar	Bangkok	Marc Devriendt ^(VL) T + 66 2 108 18 15 bangkok@fitagency.com	20 novembre
Vietnam	Hanoï	Hien Tran Thi ^(BXL) T + 84 4 3 934 61 82 hanoi@brusselsinvestexport.com	20 > 22 novembre



EUROPE

PAYS	VILLE	COORDONNÉES	CONTACT DAYS
Allemagne	Berlin	Thierry Farnir ^(BXL) T + 49 30 20 65 86 406 berlin@brusselsinvestexport.com	31 mars > 4 avril
Allemagne	Cologne	Bart Vandeputte ^(BXL) T + 49 221 30 20 44 cologne@brusselsinvestexport.com	31 mars > 4 avril
Allemagne	Hambourg	Frank Compennolle ^(WAL) T + 49 40 532 42 02 hambourg@awex-wallonia.com	31 mars
Allemagne	Munich	Quentin Derzelle ^(WAL) T + 49 89 389 89 20 munich@awex-wallonia.com	31 mars
Allemagne	Stuttgart	Bart Boschmans ^(VL) T + 49 711 223 88 06 stuttgart@fitagency.com	31 mars
Autriche + Slovaquie	Vienne	Philippe Walkiers ^(WAL) T + 43 1 504 72 14 vienne@awex-wallonia.com	12 septembre
Bulgarie + Macédoine	Sofia	Anne Defourmy ^(WAL) T + 359 2 979 74 35/74 36/74 60/74 61 sofia@awex-wallonia.com	27 novembre
Croatie	Zagreb	Antonio Garcia ^(BXL) T + 385 1 457 74 44 zagreb@brusselsinvestexport.com	13 > 14 novembre

EUROPE			
PAYS CIBLÉ	VILLE	COORDONNÉES	CONTACT DAYS
Danemark + Iles Féroé / Groenland	Copenhague	Kris Castelein ^(VL) T + 45 33 13 04 88 copenhague@flanderstrade.com	13 octobre
Espagne	Madrid	Ariane Léonard ^(BXL) T + 34 91 435 13 24 madrid@brusselsinvestexport.com	20 > 22 septembre
Espagne	Barcelone	Carmen Coca ^(BXL) , assistante commerciale T + 34 93 272 26 05 barcelona@brusselsinvestexport.com	20 > 22 septembre
Finlande	Helsinki	Hanna Tuohino ^(VL) T + 358 9 62 62 33 helsinki@flanderstade.com	13 octobre
France + Monaco / Territoires d'Outre-mer	Paris	François de Vrije ^(BXL) T + 33 1 44 09 94 15 paris@brusselsinvestexport.com	26 > 28 avril 6 > 8 novembre
France	Lille	Marie Vanaerde-Renaux ^(BXL) , assistante commerciale T + 33 3 28 36 85 10 lille@brusselsinvestexport.com	6 > 8 novembre
France	Lyon	A nommer ^(VL) T + 33 4 78 14 03 60 lyon@fitagency.com	28 avril

EUROPE

PAYS CIBLÉ	VILLE	COORDONNÉES	CONTACT DAYS
Grèce + Albanie / Chypre / Kosovo	Athènes	Geneviève Wlazel ^(WAL) , secrétaire commerciale T + 30 2 10 361 01 20 athenes@awex-wallonia.com	27 novembre
Hongrie	Budapest	Edit Ranky ^(WAL) T + 36 1 266 86 21 budapest@awex-wallonia.com	27 novembre
Irlande + Irlande du Nord	Dublin	Jacques Vanhoucke ^(VL) T +353 1 631 52 87 dublin@fitagency.com	15 décembre
Italie + Malte / Saint Marin	Milan	Francisca Boucher ^(BXL) T + 39 02 657 14 07 milan@brusselsinvestexport.com	20 > 22 septembre
Italie + Vatican	Rome	Sophie Massagé ^(VL) T + 39 06 36 00 06 99 rome@fitagency.com	12 septembre
Lettonie + Estonie / Lituanie	Riga	André Villers ^(WAL) T + 371 67 039 321 riga@awex-wallonia.com	27 novembre
Luxembourg (Grand-Duché de)	Bruxelles	Olivier Costa ^(BXL) T + 32 2 233 03 56 ocosta@sprb.brussels	17 janvier 20 > 22 mars 31 mars 26 > 28 avril 13 > 15 septembre 20 > 22 septembre

EUROPE			
PAYS CIBLÉ	VILLE	COORDONNÉES	CONTACT DAYS
Norvège + Islande	Oslo	Jiska van de Koevering ^(VL) T + 47 22 12 83 00 oslo@flanderstrade.com	13 octobre
Pays-Bas	La Haye	Patrick Pauwels ^(BXL) T + 31 70 345 25 94 thehague@brusselsinvestexport.com	13 > 15 septembre
Pologne	Varsovie	Nicolas Nève ^(BXL) T + 48 22 850 00 85/86 warsaw@brusselsinvestexport.com	20 > 22 mars
Portugal	Lisbonne	Maria Da Luz De Sousa ^(WAL) , secrétaire commerciale T + 351 21 353 98 10 lisbonne@awex-wallonia.com	24 mai
Roumanie	Bucarest	Anne Defourny ^(WAL) T + 40 21 314 05 77 bucarest@awex-wallonia.com	27 novembre
Royaume-Uni (Grande-Bretagne)	Londres	Mounif Kilani ^(BXL) T +44 207 235 89 49 london@brusselsinvestexport.com	13 > 15 septembre
Russie (Fédération de) + Arménie / Biélorussie / Géorgie / Moldavie	Moscou	Natacha Lyssova ^(BXL) , assistante commerciale T + 7 495 697 82 73 moscow@brusselsinvestexport.com	à fixer

EUROPE

PAYS CIBLÉ	VILLE	COORDONNÉES	CONTACT DAYS
Russie (Fédération de)	Nizhny Novgorod	Andrey Emelivanov ^(VL) , secrétaire commercial (anglophone) T + 7 831 278 69 36 nizhnynovgorod@fitagency.com	6 février
Russie (Fédération de)	Saint-Pétersbourg	Frank Van Eynde ^(VL) T +7 812 579 40 08 saintpetersburg@fitagency.com	6 février
Serbie + Monténégro	Belgrade	Marijana Milosevic ^(BXL) T + 381 11 30 85 570 belgrade@brusselsinvestexport.com	10 > 14 novembre
Slovénie + Bosnie-Herzégovine	Ljubljana	Barbara Cec T + 386 1 426 75 94 ljubljana@fitagency.com	à fixer
Suède	Stockholm	Elvira Solowianiuk ^(BXL) T + 46 8 24 09 10 stockholm@brusselsinvestexport.com	13 > 17 octobre
Suisse	Genève	Philippe Delcourt ^(WAL) T + 41 22 788 48 60 geneve@awex-wallonia.com	12 septembre
Tchèque (République)	Prague	Eric Schmitz ^(WAL) T + 420 224 934 570/571 prague@awex-wallonia.com	27 novembre

EUROPE			
PAYS	VILLE	COORDONNÉES	CONTACT DAYS
Turquie	Istanbul	Ann-Véronique Mortier ^(BXL) T + 90 212 249 27 99/28 26 istanbul@brusselsinvestexport.com	9 > 11 octobre
Ukraine	Kiev	Tatiana Korotitch ^(WAL) T + 380 44 239 18 46 kiev@awex-wallonia.com	9 juin
Union européenne + Institutions internationales à Bruxelles	Bruxelles	Olivier Costa ^(BXL) T + 32 2 233 03 56 ocosta@sprb.brussels	17 janvier 20 > 22 mars 31 mars 26 > 28 avril 13 > 15 septembre 20 > 22 septembre

OCÉANIE			
PAYS	VILLE	COORDONNÉES	CONTACT DAYS
Australie	Sydney	Vincent Swinnen ^(WAL) T + 61 2 93 89 33 81 sydney@awex-wallonia.com	23 juin
Nouvelle Zélande	Christchurch (depuis Melbourne)	Kris Put ^(VL) T + 61 3 96 14 09 80 melbourne@fitagency.com	à fixer

Bénédicte Wilders, directrice-chef de service
Philip Feytons, directeur
Christine L. Lenneberg, directrice f.f.

Bruxelles Invest & Export
Avenue Louise, 500/4
1050 Bruxelles

Nouvelle adresse à partir de mars 2017 :
Chaussée de Charleroi 112
1060 Bruxelles

T 02 800 40 00 – F 02 800 40 01
info@brusselsinvestexport.be

Editeur responsable:
Peter Michiels, Directeur général
Bruxelles Économie et Emploi

Ligne graphique : www.acg-bxl.be
Réalisation : www.trinome.be



www.invest-export.brussels



Imprimé à l'encre végétale sur papier certifié FSC®
et recyclé, blanchi sans chlore.