

**INTERPELLATIE VAN DE HEER JOHAN
VAN DEN DRIESSCHE**

**TOT MEVROUW CÉCILE JODOGNE,
STAATSSECRETARIS VAN HET
BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK
GEWEST, BELAST MET
BUITENLANDSE HANDEL EN
BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE
MEDISCHE HULP,**

**betreffende "de opmerkingen in het 23ste
boek van het Rekenhof omtrent de
rekeningen 2016 en 2017 van de DBDMH".**

Mevrouw Cécile Jodogne, staatssecretaris.- In de eerste plaats zou ik de onthoudingsadviezen van het Rekenhof in verband met de begroting van 2016 en 2017 in hun context willen plaatsen. Zoals de auditeur van het Rekenhof uitlegde tijdens zijn hoorzitting in de commissie voor de Infrastructuur van 3 december 2018, in het kader van een debat over parking.brussels, is het verschil tussen een onthoudingsadvies en een advies onder voorbehoud dat er risico's bestaan die het Rekenhof niet kan evalueren en berekenen. De auditeur gaf ook aan dat een dergelijk advies niet uitzonderlijk is, al is het nu wel tijd dat de DBDMH een rekening voorlegt die op zijn minst onder voorbehoud kan worden goedgekeurd.

Tijdens die hoorzitting is ook gebleken dat Brussel een veel hoger controleniveau heeft dan de andere

**INTERPELLATION DE M. JOHAN VAN
DEN DRIESSCHE**

**À MME CÉCILE JODOGNE,
SECRÉTAIRE D'ÉTAT À LA RÉGION DE
BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉE DU
COMMERCE EXTÉRIEUR ET DE LA
LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET
L'AIDE MÉDICALE URGENTE,**

**concernant "les observations formulées dans
le 23e cahier de la Cour des comptes au sujet
des comptes 2016 et 2017 du Siamu".**

Mme Cécile Jodogne, secrétaire d'État (en néerlandais).- Comme l'a expliqué l'auditeur de la Cour des comptes lors son audition en Commission de l'infrastructure en décembre dernier, ce qui justifie une abstention plutôt qu'une approbation avec réserves est la présence de risques que la Cour des comptes n'arrive pas à évaluer et chiffrer. L'auditeur a également indiqué que ce type d'avis n'est pas exceptionnel, même s'il est temps que le Siamu présente un compte qui puisse au moins être approuvé avec réserves.

Dans le cadre de cette audition, il est également apparu que Bruxelles bénéficie d'un niveau de contrôle bien plus élevé que les autres Régions et l'État fédéral, dont seuls les comptes consolidés sont audités, et non ceux de chaque organisme d'intérêt public (OIP). Comme l'a relevé

gewesten, wat ons ten zeerste moet verheugen. In tegenstelling tot het Brussels Gewest worden voor de federale overheid en de andere gewesten alleen de geconsolideerde rekeningen van de instellingen aan een audit onderworpen en niet de individuele instellingen van openbaar nut (ION).

Dit zorgt voor een zekere complexiteit en brengt moeilijkheden met zich mee bij de certificering van de permanente rekeningen door het Rekenhof. Dat merkte de heer Vanhengel enkele weken geleden ook op.

Door het vertrek van enkele ambtenaren tussen 2014 en 2015 en de detachering van een van hen, werd het personeelsbestand van de dienst die belast is met het uitwerken van de rekeningen en de begroting van de DBDMH, bijna volledig hernieuwd. Vervangingen moesten worden doorgevoerd en het onderbemande team moest worden versterkt. Ik kom daar nog op terug in het kader van een andere vraag.

In 2016, vlak na de aanslagen, kreeg ik de verslagen over de boekjaren 2012, 2013, 2014 en 2015 van het Rekenhof. Sindsdien gaf het Rekenhof niet langer zijn mening, waardoor ik de problemen van het boekhoudkundige beheer en de openbare aanbestedingen bij de DBDMH objectief kon vaststellen.

(verder in het Frans)

Ik ben het eens met de opmerkingen van de heer de Patoul.

(verder in het Nederlands)

Het jaarverslag van 2017 is inderdaad nog niet gepubliceerd. Zoals de bijzondere commissie heeft kunnen vaststellen, moest de brandweer echter gevolg geven aan veel andere prioriteiten. Een daarvan is de verbetering van de interne en externe communicatie van de DBDMH. Daarbij wordt gewerkt aan een nieuwe website, waarop het jaarverslag zal worden gepubliceerd.

Een andere prioriteit was het wegwerken van de achterstand bij de uitvoering van de vele openbare aanbestedingen. Daarvoor werden aanzienlijke inspanningen geleverd en het personeel van de aankoopdienst kreeg versterking. Er moeten nu nog één personeelslid van niveau A3, twee

M. Vanhengel il y a quelques semaines, cela entraîne une certaine complexité et des difficultés dans la certification des comptes consolidés par la Cour des comptes.

À la suite de départs en 2014 et 2015, le service chargé de l'élaboration des comptes et du budget du Siamu a été presque complètement renouvelé. Il a fallu effectuer des remplacements et renforcer l'équipe, qui était en sous-effectif. J'y reviendrai.

En 2016, j'ai reçu les rapports de la Cour des comptes concernant les exercices 2012, 2013, 2014 et 2015, ce qui m'a permis de constater objectivement les problèmes de gestion comptable et des marchés publics du Siamu.

(poursuivant en français)

Je remercie M. de Patoul d'avoir souligné certains des problèmes contextuels de la problématique des comptes. Je le rejoins tout à fait à ce propos.

(poursuivant en néerlandais)

Le rapport annuel 2017 du Siamu n'a pas encore été publié. Mais comme l'a constaté la commission spéciale, le service a de nombreuses autres priorités, dont l'amélioration de sa communication interne et externe. Dans ce cadre, il élabore un nouveau site internet sur lequel son rapport annuel sera publié.

Il était également prioritaire de résorber le retard pris dans l'exécution de nombreux marchés publics. Dans ce cadre, des efforts importants ont été fournis et le service des achats a été renforcé. Reste encore à recruter un agent de niveau A3, deux de niveau A2, trois de niveau A1 et trois de niveau B1. De nombreux marchés publics ont pu être exécutés avec l'aide d'un consultant expert en marchés publics et d'un cabinet d'avocat spécialisé.

En 2017, le Siamu m'avait soumis pour attribution 3,4 millions d'euros de dépenses. En 2018, ses dépenses devraient dépasser 7,9 millions d'euros d'après les premières estimations. Plusieurs marchés publics restent problématiques et certains marchés spécifiques doivent encore être réalisés, notamment pour les huissiers et la fourniture de pièces automobiles. C'est en bonne voie.

personeelsleden van niveau A2, drie van niveau A1 en drie van niveau B1 in dienst worden genomen. Met de hulp van een consultant die gespecialiseerd is in openbare aanbestedingen en van een gespecialiseerd advocatenkantoor gedurende vier jaar konden er heel wat aanbestedingen uitgevoerd worden.

In 2017 had de DBDMH mij 3,4 miljoen euro aan toekenningsuitgaven voorgelegd. In 2018 zou hij volgens de eerste ramingen 7,9 miljoen euro aan uitgaven overschrijden. Erg problematisch zijn bijvoorbeeld de aanbestedingen voor brandstofleveringen, het wassen van linnen, de hospitalisatieverzekering, het adviesbureau en de keuze van de onderneming voor de uitvoering van de afbouw en de afwerking. Er moeten nog enkele specifieke aanbestedingen uitgevoerd worden, zoals een voor de deurwaarderverzekeringen en de levering van auto-onderdelen. Het gaat echter de goede kant op.

Dankzij die gecombineerde inspanningen zal het verslag voor het boekjaar 2018 binnenkort opgesteld en gepubliceerd worden.

In 2015 stelde mijn team vast dat het beheerssysteem niet aangepast was aan de noden van de DBDMH en dat de IT niet meer van deze tijd was. Op mijn vraag gaf de regering de DBDMH de toelating om vanaf 1 januari 2017 deel uit te maken van het gewestelijke SAP-platform. De DBDMH is de eerste belangrijke Brusselse instelling van openbaar nut die naar dat nieuwe beheerssysteem is overgeschakeld.

Helaas gebeurde de overschakeling in een problematische situatie, omdat bij de operationele wijziging tussen de twee beheerssystemen, het oude systeem een kritieke storing kende. Dat heeft in de dienst tot grote moeilijkheden geleid om de jaarrekeningen van 2016 binnen de termijn af te sluiten.

De functies die de DBDMH nodig had, waren trouwens nog niet allemaal volledig operationeel binnen het SAP-platform. De facturatie en de inning kenden de belangrijkste problemen. Het SAP-team van de Gewestelijke Overheidsdienst Brussel (GOB) moet die oplossen. De behoeften voor de

Grâce à ces efforts combinés, le rapport pour l'exercice 2018 sera prochainement rédigé et publié.

En 2015, mon équipe a constaté que le système de gestion du Siamu n'était pas adapté à ses besoins et que l'IT était obsolète. À ma demande, le gouvernement a autorisé le Siamu à intégrer la plate-forme SAP régionale le 1^{er} janvier 2017. Malheureusement, lors du passage à ce nouveau système de gestion, l'ancien système a connu une panne critique. Cela a compliqué la clôture des comptes annuels 2016 dans les délais.

Par ailleurs les fonctionnalités dont avait besoin le Siamu avaient été sous-estimées et toutes, dont la facturation et le recouvrement, n'étaient pas encore opérationnelles au sein de la plate-forme SAP. L'équipe SAP du Service public régional de Bruxelles est chargée de mettre des solutions en place.

À présent, pour les autres OIP, l'analyse des besoins prend deux fois plus de temps, même avec un effectif renforcé. En attendant, le Siamu doit rattraper le retard tout en assurant le quotidien.

Il a fallu plusieurs mois pour mettre le système de facturation au point, ce qui a entraîné un certain retard. Ce retard est en train de se résorber et les rappels de paiement commencent à être envoyés. De plus, un marché public a récemment été attribué pour sous-traiter l'impression et l'envoi des factures et des rappels. Son coût est inférieur à celui du timbre.

La mise en œuvre a été ralentie parce que le Centre d'informatique pour la Région bruxelloise (CIRB) souhaitait développer un projet commun avec parking.brussels. Une solution temporaire a été élaborée.

Le module SAP de recouvrement n'est pas encore tout à fait opérationnel et les factures impayées ne sont dès lors pas encore transmises à l'huissier. Ce dernier ne délivre donc pas les attestations permettant au Siamu de clôturer les dossiers. Le marché public du recouvrement est en cours.

En parallèle, un partenariat avec Bruxelles Fiscalité et le Service public fédéral (SPF)

integratie van een structuur als de DBDMH werden bij de evaluatie helaas onderschat.

Tegenwoordig neemt de behoefteanalyse voor de andere ION's tweemaal zoveel tijd in beslag, zelfs met een versterkt personeelsbestand. In afwachting moet de DBDMH de achterstand inhalen zonder dat de dagelijkse werking in het gedrang komt.

Het duurde meerdere maanden om het facturatiesysteem goed af te stellen. Dit heeft een zekere achterstand met zich meegebracht. Deze achterstand wordt ingehaald en het versturen van betalingsherinneringen gaat stilaan van start. Daarenboven werd er sinds kort een openbare aanbesteding toegekend om het afdrukken en verzenden van de facturen en aanmaningen uit te besteden. De kostprijs daarvan is lager dan de prijs van de postzegels die de dienst betaalt.

De operationalisering liep vertraging op omdat het Centrum voor Informatica voor het Brusselse Gewest (CIBG) een gemeenschappelijk project met parking.brussels wilde ontwikkelen. Er wordt een tijdelijke, alternatieve oplossing uitgewerkt. De SAP-inningsmodule is nog altijd niet volledig operationeel. Onbetaalde facturen worden nog steeds niet naar de deurwaarder gestuurd.

De deurwaarder geeft overigens geen attesten af waarmee de DBDMH de dossiers kan afsluiten. De deurwaarder is wel belast met de verzending van de aangetekende brieven waardoor het Fonds voor Dringende Geneeskundige Hulpverlening wordt geactiveerd. De aanbesteding van de inning loopt op dit moment.

Parallel wordt er een partnerschap opgezet met Brussel Fiscaliteit en de FOD Financiën voor de inning. Dat dossier is een prioriteit voor de mandataris die sinds kort aan het hoofd staat van de diensten Financiën, IT en Logistiek.

De begrotingsdienst van de DBDMH heeft een bijzonder moeilijke eindejaarsperiode achter de rug. Dat komt door de overgang naar SAP, de crash van het vroegere systeem, het verlies van gegevens, die moeten worden gerecupereerd en het feit dat de gegevens die uit het oude systeem gehaald werden, niet gestructureerd zijn. Bijgevolg konden de annuleringen van schuldvorderingen niet meer

Finances est envisagé pour le recouvrement. Ce dossier est une priorité pour le mandataire récemment nommé à la tête des services finances, IT et logistique.

En conséquence, le service budget du Siamu a connu une fin d'année particulièrement difficile, et les annulations de créances n'ont dès lors pas pu être inscrites dans la comptabilité dans les délais.

À cause des problèmes rencontrés dans la procédure de sommation, le Siamu éprouve des difficultés à évaluer correctement le manque à gagner. Dès que l'outil SAP sera configuré, le service d'incendie bénéficiera de statistiques et de données exploitables, ce qui permettra d'améliorer la gestion.

Comme je l'ai dit, je me suis basée sur les rapports de la Cour des comptes que j'ai reçus en juillet 2016, mais comme j'avais pressenti des difficultés au service d'incendie, j'avais réalisé des réformes structurelles, dont le passage à l'outil SAP et un changement dans les engagements et les liquidations.

Ceci étant, le personnel du service financier est le facteur clé pour résoudre les problèmes constatés par la Cour des comptes. Or ce service, et plus particulièrement le service budget, a été complètement renouvelé en 2015 à la suite du départ de deux comptables expérimentés.

Des remplaçants ont été recrutés et le service a été renforcé par un directeur financier, un contrôleur de gestion, un comptable et deux personnes avec une convention de premier emploi. Il est difficile de trouver de bons comptables, et lorsqu'on en engage, ils doivent encore apprendre les règles spécifiques à la comptabilité budgétaire.

Afin de poursuivre les efforts entrepris pour résoudre les problèmes, le Siamu prévoit le recrutement de comptables, d'un auditeur interne et d'un directeur financier. Ces postes, prévus au plan du personnel 2018 approuvé par le gouvernement en juin, ne sont pas encore attribués.

En attendant, vu le manque de ressources internes, le Siamu doit recourir à des prestataires externes

binnen de termijnen in de boekhouding worden ingeschreven.

Het is voor de DBDMH moeilijk om de gederfde winst als gevolg van de problemen in de heropstartprocedure correct te evalueren. Zodra de SAP-tool volledig geconfigureerd is, zal de brandweerdienst beschikken over bruikbare statistieken en gegevens, waardoor een beter beheer mogelijk wordt.

Zoals gezegd, kon ik mij baseren op de verslagen van het Rekenhof over de rekeningen van 2012 tot 2015, die ik in juli 2016 had ontvangen. Maar aangezien ik bij de brandweerdienst bepaalde moeilijkheden had aanvoeld, heb ik structurele hervormingen doorgevoerd, in casu de overgang naar de SAP-tool en de wijziging van de vastleggingen en vereffeningen.

Hoe dan ook, is het personeel van de financiële dienst de sleutelfactor om de door het Rekenhof vastgestelde problemen op te lossen. We mogen niet vergeten dat die dienst en in het bijzonder de dienst Begroting in 2015 volledig vernieuwd werd na het vertrek van twee ervaren boekhouders, van wie er een werd gedetacheerd.

Er werden vervangers in dienst genomen en de dienst werd versterkt met een financiële directeur, een beheerscontroleur, een boekhouder en twee personeelsleden met een startbaanovereenkomst. Zoals minister Vanhengel enkele weken geleden reeds opmerkte, is het tegenwoordig echter moeilijk om goede boekhouders te vinden. Als ze dan uiteindelijk in dienst kunnen worden genomen, moeten ze de specifieke boekhoudkundige regels die betrekking hebben op de begrotingsboekhouding nog aanleren omdat ze niet van een overheidsdienst komen.

Om de inspanningen om de problemen op te lossen voort te zetten, voorziet het personeelsplan van de DBDMH voor 2018 in de aanwerving van boekhouders, een interne auditor en een financieel directeur. Deze vacatures staan in het personeelsplan dat op 14 juni 2018 werd goedgekeurd door de regering, maar werden nog niet ingevuld. Dat is te wijten aan meerdere problemen, zoals een gebrek aan kandidaten, onaantrekkelijke salarissen, lange procedures en het

experts en comptabilité pour accélérer le redressement.

L'autre facteur clé dans la résolution des problèmes est l'outil de gestion. En 2019, un module SAP permettant une meilleure gestion des grandes quantités de factures que génère le Siamu sera mis en place. Le Siamu dépend ici aussi des délais des équipes SAP.

À côté de la résolution des problèmes techniques, la finalisation des comptes demande de nombreux traitements manuels. Entamés en 2018, ils se poursuivront en 2019, pour autant que le cadre du personnel puisse être complété dans les délais.

Nous espérons que cette année, la comptabilité pourra être clôturée dans les délais imposés par l'ordonnance organique portant les dispositions applicables au budget, à la comptabilité et au contrôle, à savoir le 31 mai 2019.

En outre, le Siamu a publié un marché public pour bénéficier de l'assistance d'un auditeur afin de clôturer la comptabilité.

(poursuivant en français)

Effectivement, le Siamu est sur les rails, en cette veille de grève générale, mais le chemin est encore long et il nécessitera, dans les années à venir, beaucoup d'attention et de soutien de la part de tous les responsables, y compris des responsables politiques.

feit dat de rekruteringscel van de DBDMH niet alles kan bolwerken.

Gezien het tekort aan interne mensen, die nochtans broodnodig zijn, moet de DBDMH ondertussen zijn toevlucht nemen tot externe dienstverleners om het herstel te versnellen. Zo werden er tijdelijk een accountant en een boekhouder in dienst genomen.

De andere sleutelfactor in het oplossen van de tekorten is de beheerstool. In 2018 werd die correct ingesteld. In 2019 zal een nieuwe SAP-module worden ingevoerd die grote hoeveelheden gegevens beter zal kunnen verwerken.

De DBDMH genereert, net als parking.brussels, enorm veel facturen, namelijk meer dan 100.000. De nieuwe module zal dan ook eerst in die twee instellingen worden ingevoerd. Ook daarbij hangt de DBDMH af van de termijnen van de SAP-teams.

Naast het oplossen van de technische problemen zijn er nog talrijke manuele verwerkingen nodig om de rekeningen af te handelen. Een aantal daarvan werden in 2018 uitgevoerd. Die zullen in 2019 voortgezet worden, voor zover het personeelsbestand binnen de termijnen aangevuld kan worden.

Met de boekhouders, die over meer dan drie jaar ervaring beschikken, hopen we dat de boekhouding voor dit jaar afgesloten kan worden binnen de termijn die opgelegd wordt door de organieke ordonnantie houdende de bepalingen die van toepassing zijn op de begroting, de boekhouding en de controle, namelijk tegen 31 mei 2019.

Daarenboven heeft de DBDMH een overheidsopdracht gepubliceerd voor de assistentie van een auditeur bij de afsluiting.

(verder in het Frans)

Met de DBDMH gaat het inderdaad de goede kant uit, maar de komende jaren zal er nog intensief aan de situatie gesleuteld moeten worden, in de eerste plaats door de politieke verantwoordelijken.

Mevrouw Cécile Jodogne, staatssecretaris (in het Frans).- Sinds 2014 ben ik bevoegd voor de DBDMH. Hoe kunt u zeggen dat het mijn belangrijkste bevoegdheid had moeten zijn? Al mijn bevoegdheden zijn belangrijk!

Mijn kabinet heeft alles in het werk gesteld om het tij te doen keren. Vier à vijf voltijdse personeelsleden hebben daarvoor met de DBDMH samengewerkt.

U vindt dat ik een betere analyse had moeten maken, ofschoon u weet hoe moeilijk het was om duidelijke antwoorden te krijgen over de administratieve en operationele problemen. Die samenwerking en de verslagen van het Rekenhof waren noodzakelijk. Pas in 2016 werd daar werk van gemaakt.

De beslissing over de hervorming werd inderdaad zeer snel genomen. De uitvoering neemt jammer genoeg meer tijd in beslag. De voornaamste reden voor die vertraging moeten we buiten het gewest zoeken. Dankzij de hervorming kan er een beroep worden gedaan op mandatarissen die daadwerkelijk controle uitoefenen. Wat u een veto noemt, is in feite een alarmbelprocedure die door de administratieve coördinator kan worden ingezet. U stelt voor om de hulp van een crisismanager in te roepen, maar in het verleden was dat een maat voor niets.

De DBDMH is geen overheidsdienst als een andere. Er werken namelijk ook operationele

personeelsleden. De DBDMH moet worden klaargestoomd voor de eenentwintigste eeuw, maar dat gaat niet zomaar van de ene dag op de andere. Toch is er al veel veranderd. Gisteren hebben verscheidene personeelsleden me daarvoor bedankt.

- Het incident is gesloten.

Mme Cécile Jodogne, secrétaire d'État.- Je ne répondrai pas à la place de mes prédécesseurs, bien entendu ! Je suis responsable du Siamu depuis mi-2014. Comment pouvez-vous dire que cela aurait dû être ma compétence principale, alors que j'en ai d'autres et que toutes sont importantes !

Mon cabinet s'est donné sans compter pour améliorer la situation du Siamu. Quatre ou cinq équivalents temps plein (ETP) ont travaillé, avec le service, pour sortir des difficultés qui existent depuis plus de dix ans.

D'après vous, mon analyse aurait dû être meilleure... Dois-je vous rappeler les difficultés que mon cabinet et moi avons rencontrées, pour obtenir, tant du côté opérationnel que du côté administratif, des réponses claires sur la situation, sur ce qui était fait correctement ou pas au Siamu ! Sans cette collaboration et sans les rapports de la Cour des comptes qui sont tous arrivés, en une fois, en 2016 seulement, vous reconnaîtrez que c'était compliqué !

En effet, la décision de la réforme a été prise très rapidement ; sa mise en œuvre, malheureusement, a été plus longue. La plus importante des causes de cette lenteur est extérieure à la volonté de la Région.

Cette réforme a permis de faire un appel à d'autres mandataires, avec des missions claires et des moyens de contrôle.

Arrêtez de prétendre que l'administration met son veto. Je suppose que vous voulez parler du soi-disant veto qu'a le coordinateur administratif. Ce n'est pas un veto, c'est une sonnette d'alarme !

Je vous rappelle, comme M. de Patoul l'a dit, que la solution du gestionnaire de crise a déjà été prise, et cela a été un échec !

Le Siamu n'est pas une administration comme une autre. Elle inclut des travailleurs opérationnels. Il nous faut y réinstaurer de bonnes habitudes et faire entrer le Siamu dans le 21^e siècle. Or, cela ne se fera pas d'un coup de baguette magique ! J'aimerais que l'on arrête de dire que j'aurais pu faire des miracles en quatre ou cinq ans ! Cela étant, des miracles ont pourtant lieu. Des membres de l'équipe sont ainsi venus me dire, hier matin, qu'ils avaient conscience de l'évolution de la situation et ils m'en ont remerciée.